

Mandantenbefragung

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und wollen gern wissen, wodurch wir unsere Qualität verbessern können. Unsere Mandanten wissen am besten, wie wir das schaffen können. Alle Daten bleiben bei uns. Sehr gern übermitteln wir Ihnen, wie wir Ihre Hinweise umgesetzt haben.

1. Wie sind Sie auf unsere Kanzlei aufmerksam geworden?

- Empfehlung, ggf durch wen?
- Telefonbuch, ggf welches:
- Internetsuchmaschine, ggf welche
- Anzeige, ggf in welcher Zeitung / Zeitschrift
- Sonstiges und zwar

2. Welcher Rechtsanwalt/in hat Ihr Mandant bearbeitet?

- Magdalena Albers; Birgitt Hanke; Dr Götz Knoop

3. Was hat Ihnen während des Mandats an den anwaltlichen Auftritten missfallen bzw. gefallen?

.....

4. Was kann der Anwalt verbessern? (Jedes Detail hilft uns!)

.....

5. Was hat Ihnen während des Mandats an den Auftritten der Assistentinnen gefallen?

.....

6. Was können unsere Assistentinnen verbessern? Jedes Detail hilft uns!

.....

7. Hier können Sie Schulnoten für die Anwälte vergeben (1 = sehr gut, 6 = sehr schlecht) und Ihr Votum kommentieren:

Erreichbarkeit									
Verlässlichkeit									
Klarheit									
Freundlichkeit									
Empathie									

Mandantenbefragung

Kostenaufklärung									
------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

8. Hier können Sie Schulnoten für die Assistentinnen vergeben (1 = sehr gut, 6 = sehr schlecht) und Ihr Votum kommentieren:

Soforthilfe									
Verlässlichkeit									
Freundlichkeit									
Ruhe									
Empathie									

9. Ihr Vertrauen in uns

Würden Sie uns für Ihr nächstes Mandant **erneut beauftragen**? Ja
Nein

Hauptgrund: _____

Würden Sie uns **weiter empfehlen**? Ja Nein

Hauptgrund: _____

10. Weitere Themen:

Zu welchen Themen wünschen Sie **weitere Informationen**?

Zu welchen Themen würden Sie gern **kostenlose Vorträge** hören?

Bitte zurücksenden an:

RAe Knoop & Albers

Geiststr. 1

59555 Lippstadt