

Schadenabwicklung effektiv

12.09.2013, 16:00
im Hause IFF Meiwes GmbH
Büren



www.knoop.de -- Tel.: 02941 3046

Dozent



- RA Dr. jur. Götz Knoop
- Fachanwalt für Verkehrsrecht
- Dozent in der Fachanwaltsausbildung für die Deutsche Anwaltakademie
- Vizepräsident des Bundesverbandes der Clubs klassischer Fahrzeuge

www.knoop.de -- Tel.: 02941 3046

Themenblöcke



- Müssen Nachlässe die für Kunden gedacht sind dem Versicherer gutgeschrieben werden?
- Kooperationsvereinbarungen Werkstätten – Versicherer sinnvoll?
- Neuigkeiten, Tipps und Tricks an der Mietfront

www.knoop.de -- Tel.: 02941 3046

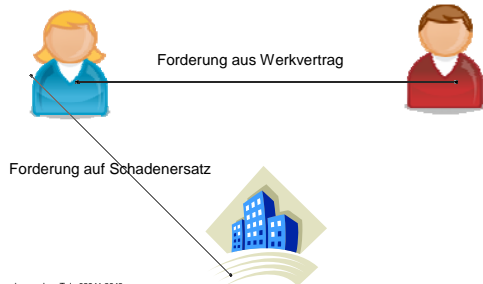
Rabattierung vs Abrechnung Versicherer



- Situation I: Geschädigter eines VU möchte Haftungsanteil aus Betriebsgefahr kompensieren
- Situation II: Geschädigter möchte Eigenanteil in der Kaskoversicherung kompensieren

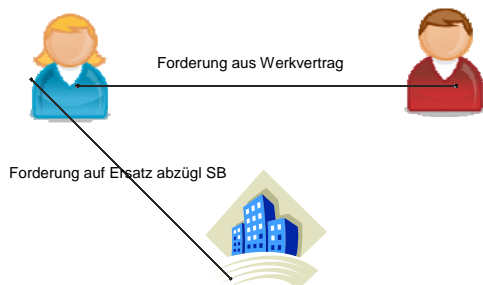
www.knoop.de -- Tel.: 02941 3046

Situation KH-Versicherung



www.knoop.de -- Tel.: 02941 3046

Situation II Kaskoversicherung



www.knoop.de -- Tel.: 02941 3046

Rabattierung vs Abrechnung Versicherer



- BGH VI ZR 17/11: Kunde muss sich gegenüber Versicherung Rabatt anrechnen lassen (Hier: Rabatt als Werksangehöriger)
- BGH II ZR 121/06: Werbung mit Rabatt z.B. „Wir schenken Ihnen den Selbstbehalt“ sind wettbewerbswidrig
- OLG Köln 6 U 93/12: Fehlende Erhebung des SB stellt Betrug der Versicherung dar.

www.knoop.de – Tel.: 02941 3046

Lösungsansatz:



- Nicht die (jetzige) Forderung gegenüber dem Kunden reduzieren, sondern:
- zukünftige Forderungen reduzieren, ggf aus Werbevertrag,
- aber: Jetzige Forderung in voller Höhe einfordern, auch SB.

www.knoop.de – Tel.: 02941 3046

PAUSE



PAUSE

www.knoop.de – Tel.: 02941 3046

Vereinbarungen zwischen Versicherer und Werkstätten



- Zweck: Festschreibung eines (günstigen) Stundenverrechnungssatzes
- Nachkalkulation der Schadensgutachten durch CarExpert (u.a.) unter Anwendung dieser vereinbarten Stundenverrechnungssätze
- Erfahrungen?
- Mehr Kunden?
- Längere Bindungszeit - dauerhafte Bindung der Kunden?

www.knoop.de -- Tel.: 02941 3046

Vereinbarungen zw Versicherer u Werkstätten



- EUGH 14.03.2013; C- 32 / 11:
- Hier jedoch: Koppelung der Höhe der für Reparaturen gezahlten Vergütung an die Anzahl der von Werkstatt vermittelten Versicherungsverträge
- Diesen Inhalt haben hiesige Kooperationsverträge i.d.R. nicht, gleichwohl bleibt abzuwarten, ob auch hiesige Vereinbarungen betroffen sind.

www.knoop.de -- Tel.: 02941 3046

Vereinbarungen zw Versicherer u Werkstätten



- Argumentationsansätze:
- Verweis kommt zu spät; Geschädigter ist Herr des Restitutionsverfahrens
- Referenzwerkstatt (tatsächlich oder rechtlich) nicht in der Lage so zu arbeiten, dass Garantieansprüche erhalten bleiben
- Referenzwerkstatt bietet schlechtere Gewährleistung / Garantien bzgl Werkleistung
- Referenzwerkstatt für Kd nicht erreichbar (Entfernung, öffentliche Verkehrsmittel)
- Problematisch: Referenzwerkstatt bietet keine Mobilität (Nachteilig bei Nutzungsausfall / Mietwagen)

www.knoop.de -- Tel.: 02941 3046

Mietwagen- Unfallersatztarif ?



- BGH erkennt Unfallersatztarife weitgehend nicht als notwendig an. BGH VI ZR 105/06
- Als Schätzungsgrundlage für Notwendigkeit sind Schwacke-Liste und Fraunhofer-Mietpreisspiegel geeignet, BGH VI ZR 300/11
- VM muss Mieter deutlich und unvermissverständlich darüber aufklären, dass Gefahr fehlender Erstattung besteht; BGH XII ZR 50/04

www.knoop.de -- Tel.: 02941 3046

Mietwagen als solcher zugelassen?



- Argumentation Versicherer: Fahrzeug, welches nicht als Mietwagen zugelassen ist, wird nicht gezahlt.
- Schadenrechtlich ist Zulassungsart unerheblich, also kann auch Vorführwagen abgerechnet werden und muss erstattet werden; vgl. AG Bielefeld 42 C 777/09
- Aber weitere Probleme drohen insbesondere Versicherung und Straßenverkehrsamt

www.knoop.de -- Tel.: 02941 3046

Mietwagen für Kurzstrecken



- Erforderlichkeit erst ab ca 25 KM pro Tag
- Problem: Anmietung vor Fahrten
- Abrechnung danach.
- Zu erwartende Fahrleistung in MV dokumentieren

www.knoop.de -- Tel.: 02941 3046

Mietwagen vs Zweitwagen



- Hat der Geschädigte einen Zweitwagen, auf den er zugreifen kann, besteht weder Anspruch auf Mietwagen, noch auf Nutzungsausfall
- Ausnahme: Zweitwagen ist einer Person fest zu geordnet

www.knoop.de -- Tel.: 02941 3046

Mietwagen vs Schmerzensgeld



- Macht Geschädigter ein SG geltend wird sogleich Fahrtauglichkeit und damit Notwendigkeit des Mietwagens in Zweifel gezogen.
- Gilt nicht, wenn Fahrzeug auch nahen Personen zur Verfügung steht. Daher: weitere Fahrer im MV eintragen.
- LG Bielefeld 21 S 219/07

www.knoop.de -- Tel.: 02941 3046

Mietwagen Unfallersatz Aufschläge?



- Unfallbedingte Mehrkosten des Mietwagenunternehmens aufschlagfähig, kein prozentualer Aufschlag BGH VI ZR 164/07
- Nachtzuschlag, wenn angefallen
- Anlieferung, wenn angefallen, aber Taxikosten
- Winterreifenzuschlag
- Zweitfahrerzuschlag
- Navi-Zuschlag
- Vollkaskozuschlag, auch wenn beschädigtes Fahrzeug nicht Vollkasko versichert.

www.knoop.de -- Tel.: 02941 3046

Themenvorschläge für kommende Veranstaltung



- ArbeitsR – Abmahnung richtig verfassen
- KaufR – Workshop: Fahrzeugbeschreibung rechtssicher verfassen
- Versicherungen: Welche Versicherungspakete sind wichtig, welche überflüssig
-
-

www.knoop.de – Tel.: 02941 3046
